



ACUERDO

Reunidos, a 13/02/2014, por una parte, _____ en nombre y representación propia y, por otra _____ en nombre y representación de Groupon Spain, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____ con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la imposibilidad de disfrutar de un cupón adquirido a través del portal www.groupon.es, del que es responsable Groupon Spain, S.L. (en adelante Groupon), empresa adherida a CONFIANZA ONLINE. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº 0010017769 (2 noches de hotel para dos) el pasado 1 de enero, válido hasta el 15 de marzo de 2014. Según alega la particular, tras múltiples llamadas realizadas al centro sin poder reservar por la supuesta falta de disponibilidad, comprobó que el hotel disponía de habitaciones suficientes para clientes sin cupón. No conforme, solicita poder canjear el cupón o, en su defecto, el reintegro inmediato del dinero.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Groupon, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 34.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Groupon habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al abono del importe del cupón en su cuenta cliente Groupon válido hasta el próximo 10/02/2015.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 34.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Groupon del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de CONFIANZA ONLINE.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 13/02/2014.

Groupon Spain, S.L.

Comité de Mediación de adigital



Groupon Spain S.L.A. | Paseo de la Castellana, 79 - 8ª planta
28046 Madrid | T: +34 91 4729 119 | F: 902 050 667 | [info@groupon.es](http://info.groupon.es)