

ACTO DE MEDIACION

Reunidos en Madrid, a 10 de febrero de dos mil cuatro, por una parte,
y, por otra, , en nombre y
representación de EL CORTE INGLÉS, S.A., ante el Director General de la Asociación para la
Autorregulación de la Comunicación Comercial (Autocontrol), ;
con el fin de realizar un acto voluntario de mediación en la sede de Autocontrol, sita en Conde de
Peñalver nº 52, 1º D. 28006 Madrid,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por un particular
contra EL CORTE INGLÉS, S.A. (en adelante, CORTE INGLÉS).

SEGUNDO.- Que el particular reclamante expone que ha recibido en numerosas
ocasiones, a través de su correo electrónico, publicidad del CORTE INGLÉS y que les ha
solicitado reiteradamente que no desea recibir más publicidad y sigue recibéndola.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación al CORTE INGLÉS, dicha
compañía manifiesta que por motivos de seguridad es el propio destinatario de los mismos quien
tiene en todo momento la posibilidad de darse de baja on line desde el propio formulario mediante
la opción "*si no deseas seguir recibiendo publicidad, pulsa aquí*". Esta opción se incluye en todos
los correos publicitarios que envía el CORTE INGLÉS, con el objeto de facilitar una baja
personalizada, fácil y segura de su sistema de envío de boletines comerciales. Comprobado el
funcionamiento del sistema la compañía reclamada no tiene constancia de que haya existido en
ningún momento desde la reclamación pérdida de servicio, habiendo estado operativo en todos y
cada uno de los boletines enviados por el CORTE INGLÉS. Además, el cliente puede en todo
momento mediante el acceso a su registro personal modificar la opción indicando que "*no desea
recibir publicidad*". El CORTE INGLÉS ha comprobado el registro del cliente y el mismo tiene en
la actualidad marcado de forma voluntaria la opción "*Sí, deseo recibir información del Grupo de
Empresas El Corte Inglés*".

CUARTO.- Que el particular reclamante habiendo pulsado la opción correcta "*si no
deseas seguir recibiendo publicidad, pulsa aquí*" ha comprobado que no recibe más publicidad del
CORTE INGLÉS. En consecuencia, queda satisfecho y considera finalizado este asunto.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 17 del
Reglamento del Jurado, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación, siendo,
por tanto, innecesario su traslado al Jurado, dándose por concluido este asunto.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el
presente documento firmado por las partes intervinientes.

En Madrid, a diez de febrero de dos mil cuatro.