

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE
C/
C.P.

Don/ña....., mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones sito en C/
C.P.....de..... provisto/a de DNI/NIE....., comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a DECLARAR:

PRIMERO.- Que Don/ña.....es titular de una línea telefónica con ustedes respecto al número.....

SEGUNDO.- Que en la/s factura/s número/s..... de fecha/s.....se le carga el importe deeuro en concepto de emisión de factura en papel.

TERCERO.- Que el Instituto Nacional de Consumo considera que es una "práctica abusiva el cobro de un 1 euro o una cantidad similar para realizar el envío de la factura física o en formato papel a los consumidores" de conformidad con el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias. El INC señala además que, según la normativa, para la expedición de la factura electrónica siempre es necesario que, previamente, el destinatario haya manifestado expresamente su consentimiento a recibirlas a través de este medio. Aclara que, con carácter general, la factura emitida por un empresario cumple una función de acreditación, bien de la celebración y términos del contrato, bien de su ejecución.

Por todo lo expuesto, SE SOLICITA:

PRIMERO.- Que procedan a reintegrar el importe indebidamente cobrado en la factura/s objeto de la reclamación.

SEGUNDO.- Que a partir de ahora no repercutan este coste en el reclamante y cesen en la realización de esta práctica.

En, a de de 20..

Fdo.



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros