

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

C/

C.P.

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/.....
C.P. (.....), y provista de D.N.I. nº comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

Primero.- El día (*indicar fecha*), compré en su establecimiento un/a (*indicar el aparato de que se trate: televisor, cafetera eléctrica, etc.*), marca, conforme acredito mediante la fotocopia de la factura que adjunto.

Segundo.- Pasado un tiempo de (*días o meses –si son meses*), el aparato que me vendió dejó de funcionar. Atribuyo este fallo a un defecto de fabricación, ya que el uso que le he dado ha sido correcto, siguiendo las instrucciones que figuran en el manual de instrucciones y mantenimiento.

Tercero.- Que en todo momento he hecho un uso adecuado y diligente del producto de acuerdo con las instrucciones de uso y mantenimiento del mismo.

Cuarto.- Que el producto se encuentra en periodo legal de garantía ya que el defecto se ha producido antes de los dos años desde la fecha de compra. Además, al haberse producido el defecto antes del plazo de seis meses desde la compra, existe una presunción legal de que el mismo existía ya en el momento de la adquisición.

Por todo ello, **SE SOLICITA:**

Primero.- Que procedan a sustituir el producto por otro.

Segundo.- Que en caso de no proceder a dicha sustitución, se emprenderán todas aquellas acciones judiciales que en derecho me correspondan.

En....., a..... de..... de

Fdo: Don/ña.....



ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación