

Por la presente formular reclamación, conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

C/
C.P.

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/.....
C.P. (.....), y provista de D.N.I. nº comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

Primero.- Que en su momento reservé en su Agencia de Viajes un viaje combinado con origen..... y destino..... este viaje iba a realizarlo junto con..... (personas que le acompañan, en su caso). Adjunto copia del contrato de reserva realizado (documento uno).

Segundo.- El precio total de la reserva contratada era de.....euros, habiéndose pagado hasta el momento la cantidad de.....euros. Adjunto factura justificativa de pago (documento dos).

Tercero.- Muy a nuestro pesar, nos vemos obligados a anular el viaje debido a..... (incluir los motivos que originan la imposibilidad de realizar el viaje). Como justificante de esta situación incluimos la siguiente documentación justificativa:.....(incluir justificante de ingreso hospitalario, parte de urgencias...) (documento tres, etc)

Cuarto.- (en su caso) Que, junto con la contratación de la reserva, se contrató asimismo un seguro de anulación vinculado al viaje, seguro que cubre estos supuestos de fuerza mayor.(documento cuatro)

Por todo ello, **SE SOLICITA:**

Primero.- Que anulen el contrato suscrito y reintegren el precio pagado hasta ahora en concepto de reserva. Adjuntamos factura justificante de pago (documento cuatro/cinco/etc)

Segundo.- Que pueden hacer efectivo el reintegro de esta cantidad en el siguiente número de cuenta de titularidad del/de la reclamante:
C.C.C.....

Tercero.- Que en caso de no proceder a dicho abono, se emprenderán todas aquellas acciones judiciales que en derecho me correspondan.

En....., a.....de..... de

Fdo: Don/ña.....



ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación