

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

C/

C.P.

Primero.- Que he recibido recientemente una reclamación de deuda procedente de (documento uno).

Segundo.- Que esta deuda, según el requerimiento recibido, proviene de(entidad) y es vendida por esta entidad a(entidad reclamante). El importe reclamado asciende a €. La misiva no incluye ningún dato adicional y tan sólo advierte de ser el último requerimiento previo a la vía judicial en caso de no hacer frente al pago de este importe.

Tercero.- Que mi situación actual es de total indefensión ya que me reclaman una deuda cuya procedencia desconozco. Además, considero improcedente la reclamación de cualquier deuda si no se puede probar la procedencia y validez de la misma.

Cuarto.- Según la información proporcionada por, la deuda se origina hace más de años. Durante todo este tiempo, no hemos recibido ningún tipo de reclamación de la misma por lo que en caso de emprender cualquier reclamación judicial solicitaría la prescripción de esta presunta deuda.

Por todo ello, **SE SOLICITA:**

Primero.- Que justifiquen los conceptos de la deuda y la validez de los mismos.

Segundo.- Que justifiquen, asimismo, la reclamación de esta deuda en estos años e indiquen las fechas y los medios utilizados para llevar a cabo esta reclamación.

Tercero.- Que, en caso de no justificar razonablemente la existencia y legalidad de la deuda y de la reclamación de la misma, confirmen por escrito la cancelación definitiva de cualquier registro de deuda con ustedes y con

Cuarto.- Que en caso de no solucionar esta incidencia, se emprenderán todas aquellas acciones judiciales que en derecho me correspondan.

En de a de

Don/ña

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/..... C.P. (.....), y provista de D.N.I. nº comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación