

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

C/

C.P.

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/.....
C.P. (.....), y provista de D.N.I. nº comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

Primero.- Que soy abonado de su compañía respecto al suministro de electricidad/gas de mi vivienda, nº de contrato.....

Segundo.- Que la factura de referencia de la que se adjunta copia (documento uno) se me reclama un importe de.....euros siendo el mismo totalmente desproporcionado y no correspondiendo con mi historial de consumo, por lo cual considero que se trata de un error de facturación.

Tercero.- Debido a la gran desproporción existente en relación con el histórico del consumo y teniendo en cuenta que mis hábitos de consumo no se han modificado, considero que tiene que existir necesariamente un error de facturación.

Por todo ello, **SE SOLICITA:**

Primero.- Que a la mayor brevedad posible adopten las medidas oportunas para que se proceda a las verificaciones necesarias a fin de corregir dicho error regularizando su importe con la siguiente factura .

Segundo.- Que en caso de no reparar esta situación, se emprenderán todas aquellas acciones judiciales que en derecho me correspondan.

En....., a.....de.....de.....

Fdo: Don/ña.....



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación