

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE .....**

C/ .....

C.P. ....

**Don/ña** ....., mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/.....  
**C.P.** ..... (.....), y provista de D.N.I. nº ..... comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

**Primero.-** Que soy titular de una cuenta corriente/libreta en su entidad con número .....

**Segundo.-** Que se ha cobrado en dicha cuenta corriente/libreta la cantidad de .....€ en concepto de “comisión por descubierto”, sin haber recibido requerimiento alguno por su parte, ni telefónico ni postal, dónde me hubiesen notificado tal hecho.

**Tercero.-** Que según el Servicio del Banco de España, se entiende que la aplicación automática de estas comisiones, «tan pronto como se produce una situación de demora no constituye una buena práctica bancaria, sino que las entidades deben tener en cuenta las circunstancias particulares de cada impagado y de cada cliente, analizar en cada caso la procedencia de llevar a cabo la reclamación y acreditar que efectivamente han realizado alguna gestión encaminada al recobro; en suma, una reclamación realizada sin tener en cuenta esas circunstancias particulares nunca podría calificarse como una gestión necesaria e individualizada que ampare la repercusión de la comisión».

Por todo esto, **SE SOLICITA:**

**Primero.-** Que se acredite la existencia efectiva de gestiones de reclamación realizadas al cliente para el cargo de comisión de reclamación de descubierto o, en caso de no poder hacerlo, se reintegre en mi cuenta el importe cobrado por el concepto anteriormente indicado, que asciende a .....€.

**Segundo.-** Que en caso de no solucionar esta situación se emprenderán todas aquellas acciones judiciales que en derecho me correspondan.

En....., a.....de.....de .....

**Fdo: Don/ña**.....



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de Bancos,  
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:  
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS  
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.  
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación