

Por la presente formular reclamación conforme prevé la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normativa concordante, por los hechos expuestos ante:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

C/
C.P.

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en C/.....
C.P. (.....), y provista de D.N.I. nº comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

Primero.- Que soy titular de una libreta / cuenta corriente con su entidad nº El motivo del mantenimiento de la misma es exclusivamente el cobro de

Segundo.- Que el de de ustedes me cargan en mi libreta/cuenta corriente una comisión de mantenimiento a pesar de que la apertura de la cuenta servía exclusivamente como soporte para el cobro/abono de(préstamo hipotecario, depósito, ...), teniendo en cuenta que el Banco de España considera que cuando las cuentas se mantienen por imposición de la entidad, o cuando son utilizadas exclusivamente para abonar los íntegros de un depósito, o para dar servicio a un préstamo hipotecario, no corresponde a los clientes soportar ninguna comisión por mantenimiento y/o administración.

Por todo esto, **SE SOLICITA;**

Primero y único.- Que se reintegre las comisión de mantenimiento aplicada y procedan a dar orden de no cargar este importe a partir de este momento

En....., a..... de..... de

Fdo. Don/ña



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas de Ahorros y Seguros

PROYECTO:
"POR UNA DEFENSA COLECTIVA EFICAZ DE LOS
DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación