# consumidores en situación de especial desprotección



Zaragoza, Diciembre de 2014



# La Misión

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social.

# La Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano.

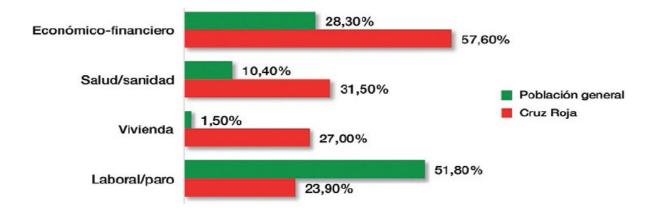


## INTRODUCCIÓN: Fuente: el Informe y el boletín nº 9

# Informe sobre la Vulnerabilidad social

Cruz Roja cuenta con una amplia base de datos de personas que acuden en busca de apoyo ante diversas dificultades sociales. La Aplicación de Intervención Social (AIS) recoge sus datos personales Los casi 10 años de funcionamiento de esta aplicación nos han permitido contar con una fuente permanentemente actualizada de información sobre los principales factores que condicionan el riesgo social de las personas que atendemos.

**Fstos** datos están extraídos del boletín nº 9 provienen de una de 1046 muestra encuestadas. personas que constan como activas en alguno de los nueve programas que Cruz Roja desarrolla en el ámbito social



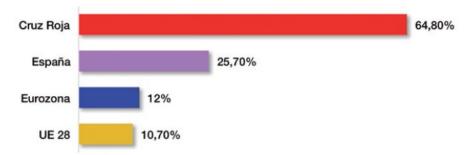
Comparación de los cuatro principales problemas experimentados por la población encuestada y la población residente en España (CIS)



## La POBLACIÓN ATENDIDA POR Cruz Roja Española (I)

### **INGRESOS Y SITUACIÓN LABORAL**

- La media de ingresos mensuales es de 555,3 euros por persona.
- Un 14% afirma no tener ningún tipo de ingreso.
- La tasa de paro se acerca al 65%. El 64,5% carece de cobertura (no recibe ni prestación por desempleo, ni rentas no contributivas).
- El 75% está en paro desde hace más de un año.
- El 6% de las personas en edad activa trabajan en la economía sumergida.
- La tasa de trabajadores pobres llega al 81,8%.
- El mayor problema familiar es no poder llegar a fin de mes.



Comparación de las tasas de desempleo de la UE-28, la Eurozona, España y de la población atendida

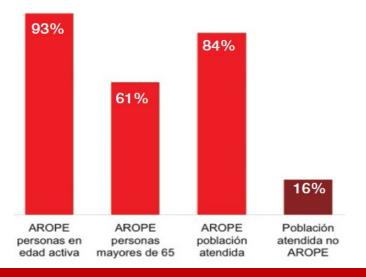


## La POBLACIÓN ATENDIDA POR Cruz Roja Española (Ii)

# La pobreza Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

El indicador **AROPE** se define como el porcentaje de población que cumple, al menos, una de estas tres condiciones:

- 1) Estar por debajo del umbral de la pobreza
- 2) Estar en situación de privación material severa.
- Vivir en un hogar en desempleo o con muy baja intensidad de empleo.



84% de la población atendida por CRE está en riesgo de pobreza y exclusión. El indicador AROPE de la población residente en España se sitúa en el 27,3% en 2013.

Riesgo de	% de hogares sobre el total		
Pobreza relativa (por debajo del 60% de la mediana – 676,2 euros mensuales)	81,7%		
Pobreza muy alta (por debajo del 50% de la mediana – 563,5 euros mensuales)	68,8%		
Pobreza extrema (por debajo del 40% de la mediana – 450,8 euros mensuales)	58,6%		



## La POBLACIÓN ATENDIDA POR Cruz Roja Española (III)

### Los hogares y la privación material

La privación material es uno de los tres componentes del indicador AROPE que mide el riesgo de pobreza y exclusión social entre la población de la Unión Europea. Para construir este indicador preguntamos a las personas atendidas por el equipamiento de su hogar así como sobre la situación económica del mismo.

EL 38% del total de hogares sufren privación material severa y se corresponden con aquellos que tienen un mayor número de personas. En el 45,8% de dichos hogares viven niños.

Usted NO puede	Población general España	Cruz Roja		
	2013	Dic-13	Dic-12	Dic-11
IP1. Hacer frente a un gasto imprevisto de 600 euros con sus propios recursos	41,0%	81,5%	80,3%	78,9%
IP5. Mantener su vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos	8,0%	41,6%	38,0%	43,2%

Fuente: INE, Explotación de datos de la Encuesta de condiciones de vida, 2013 (mayo 2014)

## La POBLACIÓN ATENDIDA POR Cruz Roja Española (IV)

### Economía familiar y salud

Hay evidencia estadística suficiente para afirmar que los factores de desigualdad influyen negativamente en el estado de salud de las personas.

El 97,4% de las personas entrevistadas son usuarias del sistema de sanidad público y el 2,6% no tiene acceso.

El 35,1% de las personas encuestadas manifestó dificultades económicas en relación con la atención de su salud en el último año

# Las dificultades más frecuentes son:

- No tener capacidad para pagar medicinas no cubiertas por la S.Social.
- No poder pagar los honorarios del dentista.
- Tener que hacer frente el copago de medicinas



### **NUESTRAS RESPUESTAS (i)**

### SITUACIÓN LABORAL

O. G : Favorecer la integración en los espacios laborales de las personas en dificultad social, luchando contra la discriminación en el empleo y reduciendo brechas vinculadas al origen y al genero.

### **PROYECTOS:**

- □ ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN: 31% DE TASA DE INSERCIÓN en Zaragoza provincia. 240 personas atendidas
- □ APRENDER TRABAJANDO: 45 % DE JÓVENES PARTICIPANTES PROCEDENTES DE FAMILIAS CON TODOS SUS MIEMBROS EN PARO INSERTADOS.

### INGRESOS Y restructuración de la economía familiar

O. G: Fortalecidas las capacidades de las personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad o de exclusión social.

### **ACTIVIDADES**

- □ TALLERES DE ECONOMÍA DOMÉSTICA: Adecuación de ingresos y gastos y estrategias de ahorro.
- ESTUDIO HIPOTECARIO Y REESTRUCTURACIÓN DE DEUDA.
- MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS HOGARES.



### **NUESTRAS RESPUESTAS (ii)**

## Lucha contra La pobreza Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

- O. G: Contenida la precarización de las condiciones de vida que presentan las personas y familias vulnerables por la situación de pobreza.
- O. G: Empoderadas las personas para salir de una situación de dependencia cronificada de las ayudas sociales

### **PROYECTOS:**

- Apoyo urgente ante situaciones de vulnerabilidad social.
- Apoyo integral a personas en situación de pobreza cronificada
  - Facilitar la cobertura de necesidades básicas de las personas y familias en situación de vulnerabilidad.
  - Ofrecer alternativas a personas y familias en situación de vulnerabilidad para que puedan seguir contando con una vivienda digna.
  - Facilitar que afronten los gastos de escolarización de niños y niñas en situación de vulnerabilidad para que su acceso a la escuela sea en igualdad de condiciones.
  - Ofrecer actuaciones de contención, ante la detección de situaciones de crisis emocional
  - · Facilitar el acceso a servicios y prestaciones.

3.931 FAMILIAS ATENDIDAS en la provincia de Zaragoza en 2014

**Aproximadamente 650.000 €** destinados a prestaciones económicas para la cobertura de necesidades básicas



### **NUESTRAS RESPUESTAS (iiI)**

### salud

O. G: Retrasada la aparición de enfermedades en personas sanas que presentan factores de riesgo

### **PROYECTOS:**

- AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA / CAPACITACIÓN CUIDADORES
- Unidad asistencial de seguimiento de adicciones
- Atención y prevención vih
- Prestaciones llamamiento a+q: Cobertura de gastos sanitarios.

Aproximadamente 2.000 personas mayores participan en actividades de envejecimiento saludable.

400 familias reciben atención biopsicosocial relacionada con el tratamiento de las adicciones.

Aproximadamente 1.000 familias reciben prestaciones vinculadas a la salud.



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad



www.cruzroja.es 902 22 22 92